

## Политика ООО «Свежо!» в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

### Общие положения

Настоящая Политика в отношении Обработки Персональных данных (далее — Политика) определяет политику ООО «Свежо!» (ОГРН 1207700187970, далее — ООО) в отношении Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных.

Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Целью настоящей Политики является установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных при работе с сервисами ООО.

Действие Политики распространяется на все процессы ООО, связанные с Обработкой персональных данных.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке персональных данных в ООО.

Принципы обработки персональных данных субъектов основываются на действующих нормативных правовых актах Российской Федерации.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Публикация настоящей Политики осуществляется с целью обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику ООО в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

### Основные понятия

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор персональных данных (оператор)** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения ООО или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом;

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## Цели сбора персональных данных

ООО обрабатывает персональные данные субъектов исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- регистрации субъекта на сайте <https://svejo.ru/>, для предоставления доступа к отдельным его разделам;
- предоставления субъекту информации о ООО, его услугах, специалистах мероприятиях, в том числе новостных материалов;
- обработки заявок субъектов на доставку продукции в соответствии с параметрами и по конкретному адресу;
- исполнения обязательств по поставке продукции здорового питания и розничной купли-продажи товаров;
- коммуникации с субъектами по предоставленным ими каналам связи.

ООО не размещает персональные данные субъектов в общедоступных источниках. ООО не принимаем решений, порождающих для субъектов юридические последствия или иным образом затрагивающих их права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

Помимо этого, основанием являются Устав ООО, положение ООО о персональных данных и согласия на обработку персональных данных.

## Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются в строгом соответствии с заявленными целям обработки. Такие данные включаю в себя:

- имя, фамилию, отчество;
- дату рождения;

- телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства.

Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

ООО не собирает и не обрабатывает персональные данные специальных категорий (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

ООО не собирает и не обрабатывает биометрические персональные данные.

Субъектами персональных данных являются пользователи сайта <https://svejo.ru/>, прошедшие регистрацию на сайте, включающую в себя дачу согласия на обработку персональных данных.

## **Порядок и условия обработки персональных данных**

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке ООО принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ООО не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации (передача персональных данных органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям).

Безопасность персональных данных, обрабатываемых ООО, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для этого применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам безопасности персональных данных.
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным. Такие сотрудники ознакомлены с Федеральным законом «О персональных данных», настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- незамедлительное принятие мер в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- незамедлительное рассмотрение обращений субъектов.

## **Хранение персональных данных.**

Хранение осуществляется только для целей, предусмотренных в соответствии с Политикой, с соблюдением технических требований ООО и в соответствии с законом.

Хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и договор между ООО и пользователем, являющимся субъектом персональных данных.

Хранение осуществляется исключительно с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

## **Прекращение обработки персональных данных**

ООО прекращает обработку персональных данных:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных;
- в случае ликвидации ООО.

## Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований действующего законодательства о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

## Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

Запрос Субъекта Персональных данных на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных ООО, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также, в случае обращения представителя, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя Субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с ООО либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных ООО;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все поступившие запросы субъектов персональных данных регистрируются, докладываются руководителю ООО и лицам, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных для подготовки ответа.

ООО обязано сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также безвозмездно предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных, в течение 20 дней с даты получения запроса субъекта персональных данных

## Заключительные положения

Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

Текущая редакция Политики вступает в силу с момента размещения в публичном доступе на сайте <https://svejo.ru/>.